

## Financiële afhandeling

Zowel een telefonisch consult met de doktersassistent of huisarts, als een consult of een huisbezoek (visite) wordt in rekening gebracht bij uw zorgverzekeraar.

De tarieven worden vastgesteld door het College Tarieven Gezondheidszorg. Indien u niet met een geldig verzekeringsbewijs/pasje kunt aantonen dat u verzekerd bent, krijgt u de rekening thuisgestuurd. U betaalt dan de rekening rechtstreeks aan de huisartsenpost en u kunt deze vervolgens bij uw zorgverzekeraar indienen.

U wordt verzocht een geldig legitimatiebewijs mee te nemen als u een bezoek brengt aan de huisartsenpost.

## Suggesties of klachten?

Wij hechten er grote waarde aan u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks toch vinden dat u niet correct door onze doktersassistenten of huisartsen bent geholpen, of heeft u suggesties met betrekking tot het verbeteren van onze diensten, dan stellen wij het op prijs als u ons daarvan op de hoogte brengt. Dit kan schriftelijk naar het volgende adres worden gestuurd:

Aletta Jacobslaan 47, 7555 PJ Hengelo, t.a.v. de klachtenbemiddelingsfunctionaris.

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten als patiënt, dan kunt u terecht bij uw huisarts of het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG), telefoon 0900 - 243 70 70 of kijk op de site [www.klachtenopvangzorg.nl](http://www.klachtenopvangzorg.nl).



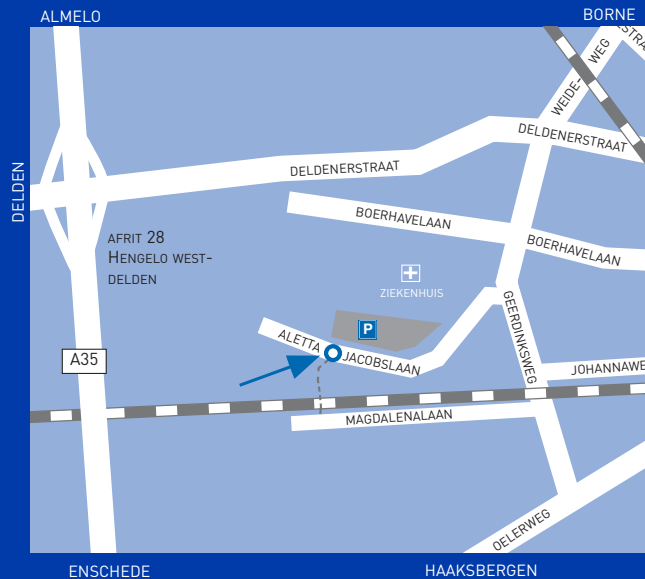
**Rabobank**


Rabobank Midden-Twente is huisbankier van de Huisartsenpost Hengelo.

## Waar kunt u de Huisartsenpost Hengelo vinden?

Bezoekadres voor patiënten uit de gemeenten Hengelo, Borne en Hof van Twente (exclusief Markelo)

**Aletta Jacobslaan 47**  
**7555 PJ Hengelo**  
**Telefoon 088 - 555 11 55**



De Huisartsenpost Hengelo ligt op het ziekenhuisterrein van Streekziekenhuis Midden-Twente en is gevestigd in het voormalig Rode Kruisgebouw. Volg in Hengelo de bordjes ziekenhuis   
Het ziekenhuis is ook per bus te bereiken (lijn 12)

**Telefoon 088 - 555 11 55**



# Huisartsenpost Hengelo

Voor inwoners uit de gemeenten  
Hengelo, Borne en Hof van Twente  
(exclusief Markelo)

Telefoon **088 - 555 11 55**  
vanaf 13 november 2006

Voor spoedeisende  
huisartsenhulp  
's avonds, 's nachts,  
in het weekend en  
op feestdagen

**Bewaart u deze folder bij de telefoon!**

## Wat is de Huisartsenpost Hengelo?

De Huisartsenpost Hengelo verzorgt voor 63 huisartsen de spoedeisende huisartsenzorg tijdens de avond-, nacht- en weekenduren én op officiële feestdagen.

## Voor wie is de Huisartsenpost Hengelo?

De Huisartsenpost Hengelo is er voor alle inwoners uit de gemeenten Hengelo, Borne en Hof van Twente (exclusief Markelo). Ook toeristen en passanten die tijdelijk in deze gemeenten verblijven, kunnen een beroep doen op de huisartsenpost.

## Wanneer bereikbaar?

De Huisartsenpost Hengelo is op maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 08.00 uur de volgende ochtend bereikbaar. In het weekend en op officiële feestdagen is er een 24-uursdienst. Op werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur kunt u terecht bij uw eigen huisarts of zijn/haar vervanger.

## Altijd eerst bellen!

088 - 555 11 55 is het centrale nummer dat alle inwoners uit het werkgebied vanaf **13 november 2006** kunnen bellen voor spoedeisende huisartsenhulp buiten kantooruren.

## Met welke problemen kunt u terecht?

Voor huisartsenhulp waarvan de behandeling absoluut niet tot de eerstvolgende werkdag kan wachten, kunt u telefonisch contact met ons opnemen. Alleen op afspraak kunt u op de huisartsenpost terecht.

## Met welke problemen kunt u niet terecht?

- Hinderlijke maar niet spoedeisende klachten kunnen wachten tot het eerstvolgende spreekuur van de eigen huisarts.
- Herhalingsrecepten voor niet-dringende medicijnen worden niet door ons uitgeschreven.
- Tevens mag het geen reden zijn om de Huisartsenpost te raadplegen, wanneer u overdag geen tijd heeft uw eigen huisarts te bezoeken.
- Daarnaast is de Huisartsenpost er ook niet voor het geven van een second opinion (de mening van een andere huisarts dan uw eigen huisarts).

## Vóórdat u belt.....

Om u goed te kunnen helpen, én om administratieve redenen vraagt de doktersassistent u naar:

- uw geboortedatum, telefoonnummer, naam en adres
- de gegevens van uw verzekering (verzekeringskaart bij de hand houden)
- de klacht waarvoor u belt
- de naam van uw eigen huisarts
- uw medische voorgeschiedenis
- uw medicijngebruik
- de hoogte van de eventueel aanwezige koorts

## Vul hier alvast uw gegevens in

Naam zorgverzekeraar

Inschrijvingsnummer

Door u gebruikte medicijnen

Andere belangrijke gegevens

## Door wie en hoe wordt u geholpen?

Als u de Huisartsenpost Hengelo belt, krijgt u een speciaal opgeleide doktersassistent aan de lijn. Deze kan in veel gevallen een antwoord op uw vragen geven. Indien nodig overlegt zij met de dienstdoende huisarts. Elk door de doktersassistent gegeven advies wordt regelmatig door een dienstdoende huisarts beoordeeld. Het kan zijn dat er een afspraak met u gemaakt wordt op de huisartsenpost. Wij rekenen er op dat u dan zelf voor vervoer zorgt. Wanneer de doktersassistent of huisarts van mening is dat het medisch gezien onverantwoord is om naar de huisartsenpost te komen, wordt er met u een huisbezoek (visite) afgesproken.

## Dienstauto

De artsen van de Huisartsenpost Hengelo maken gebruik van een speciaal uitgeruste dienstauto met chauffeur. De auto beschikt over een navigatiesysteem waarmee elk adres in de regio snel kan worden gevonden.

De huisarts die visite rijdt, staat steeds in verbinding met de huisartsenpost en kan desgewenst contact opnemen met collega-hulpverleners, zoals de ambulancedienst.

## Registratie en privacy

Als u met de huisartsenpost belt, worden alle noodzakelijke gegevens genoteerd. Uw eigen huisarts ontvangt een verslag van uw contact. Verder worden alle gesprekken op band opgenomen. Wij willen benadrukken dat er vertrouwelijk met uw medische gegevens wordt omgegaan.

## Inzage in uw medisch dossier

Uw eigen huisarts houdt uw medische gegevens bij in zijn/haar computer: uw medisch dossier. Wanneer u de huisartsenpost belt, kan de waarnemend huisarts via de computer een samenvatting van uw medisch dossier bij uw huisarts inzien. Hierdoor is de waarnemer beter in staat uw klacht te beoordelen, een diagnose te stellen en u te behandelen. Als u bezwaar wilt maken tegen de inzage van uw dossier op de huisartsenpost dan kunt u dit doen door bij uw eigen huisarts een formulier in te vullen en te ondertekenen. Als de gegevens eenmaal zijn afgeschermd, is dit op de huisartsenpost niet meer terug te draaien, ook niet in een spoedeisende situatie. Alleen uw eigen huisarts kan dit op uw verzoek weer aanpassen. Niet alle huisartsen gaan gelijk van start met het uitwisselen van medische gegevens. U kunt de doktersassistent van uw eigen huisarts vragen of zijn/haar praktijk al meedoet. Een uitgebreide patiëntenfolder over de uitwisseling van de medische gegevens is bij uw eigen huisarts op te vragen.